

## **ПОЛИТИКА**

### **Качества операционной деятельности**

Миссия компании АО "Инфотек-Балтика М" – качественная и безопасная логистика, нацеленная на экологичность перевозок, с высококвалифицированным оказанием услуг, удовлетворяющая запросам и потребностям постоянных и потенциальных потребителей.

Высокое качество выполняемой работы - залог процветания организации и благополучия каждого сотрудника.

Для достижения миссии мы ставим перед собой приоритетные задачи:

- Результативное функционирование и постоянное улучшение системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008),
- Обеспечение соблюдения требований законодательства, международных соглашений, отраслевых стандартов и норм, регламентирующих деятельность организации,
- Построение взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами,
- Повышение авторитета организации на потребительском рынке,
- Повышение компетентности сотрудников,
- Повышение прозрачности и качества управления процессами организации с целью возможности проведения мониторинга и оценки,
- Минимизация времени нахождения груза в пути следования с соблюдением требований по безопасности перевозки
- Соблюдение сроков отгрузки
- Обеспечение наличия необходимых ресурсов для реализации Политики в области качества.

Для повышения удовлетворенности потребителей, обеспечение длительного взаимодействия с существующими клиентами и привлечение новых Руководство АО "Инфотек-Балтика М" обязуется проводить политику, направленную на постоянное улучшение качества выполняемых работ и оказываемых услуг, повышение результативности системы менеджмента качества, создание основы для постановки и анализа целей в области качества, регулярного анализа соответствия политики современным требованиям, а также доведения ее до сведения всех сотрудников организации.

#### Принципы менеджмента качества

1. Ориентация на потребителей, систематическая оценка их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

2. Личная ответственность руководителей всех уровней за обеспечение понимания подчиненными работниками установленных требований в области качества, важности их вклада в достижение целей. Личная ответственность каждого работника за качество обеспечивается путем четкой регламентации прав, обязанностей и ответственности на всех уровнях управления, во всех его структурных подразделениях.

3. Вовлечение работников в решение проблем обеспечения качества, совершенствование своей работы и деятельности Компании в целом. Каждый работник отвечает за качество своей работы как перед внешним потребителем, так и перед коллегами.

4. Процессный подход в управлении деятельностью и ресурсами Компании для достижения желаемого результата.

5. Непрерывное улучшение качества услуг, процессов системы менеджмента качества с использованием современных методов и научно-технических достижений.

6. Принятие управленческих решений на основе анализа данных, объективной и достоверной информации, стремление предупредить возникающие проблемы и их причины, а не ликвидировать их последствия.

7. Взаимовыгодное и добросовестное взаимодействие с заинтересованными сторонами для оптимизации их влияния на результаты деятельности Компании.